

<b>Kundendaten</b>		
Kundennummer		
Firma / Institution		
Ansprechpartner		
Straße		
PLZ / Ort		
Telefon		Fax
email		www
Öffnungszeiten		

<b>Produktdaten</b>		
Gerätetyp / Modell		
Seriennummer		
Standort		
Lieferdatum		Händler

<b>Genauere Beschreibung des Problems</b>
Bitte beachten Sie die „Hinweise zur Fehlersuche“ auf der Folgeseite

<b>Notwendige Maßnahmen</b>
<input type="checkbox"/> Keine, Problem konnte telefonisch behoben werden <input type="checkbox"/> Zusendung von Ersatzteilen <input type="checkbox"/> Service-Techniker beauftragen

Dringlichkeit	<input type="checkbox"/> hoch <input type="checkbox"/> bei nächster Gelegenheit <input type="checkbox"/> bis
---------------	--

<b>Bemerkungen</b>

<b>Bestätigung und Unterschrift des Kunden</b>
Hiermit bestätige ich die oben genannten Angaben und beauftrage h/p/cosmos mit der Durchführung der notwendigen Maßnahmen
Ort, Datum, Unterschrift und Stempel

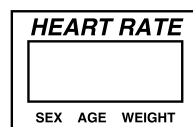
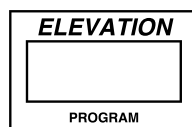
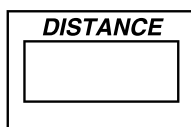
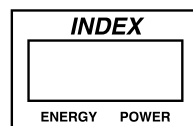
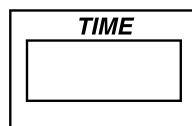
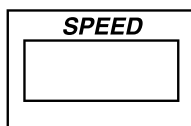
h/p/cosmos  
 sports & medical gmbh  
 Am Sportplatz 8  
 83365 Nussdorf-Traunstein  
 phone +49 (0) 86 69 / 86 42-0  
 fax +49 (0) 86 69 / 86 42-49  
 email@h-p-cosmos.com  
 www.h-p-cosmos.com



## Hinweise zur Fehlersuche

- Wenn Sie einen technischen Defekt vermuten, dürfen Sie das Gerät aus Sicherheitsgründen nicht mehr in Betrieb nehmen.
- Sollten Sie eine Störung selbst beheben, melden Sie die Störung trotzdem an h/p/cosmos, damit der Fehler in der Stammakte des Gerätes registriert werden kann.
- Vor jedem Eingriff in das Gerät muss aus Sicherheitsgründen der Netzstecker gezogen werden.

1. Überprüfen Sie, ob die Stromversorgung für das Gerät in Ordnung ist, indem Sie versuchsweise ein anderes elektrisches Gerät an der Steckdose für das Gerät testen.
2. **Verwenden Sie keine Verteilersteckdosen und keine Verlängerungen**, sondern stecken Sie das Gerät direkt an eine separate Wandsteckdose! Andernfalls sind Fehlfunktionen unvermeidbar!
3. Überprüfen Sie, ob Not-Aus-Schalter (evtl. auch "extern") gezogen, und der Hauptschalter (Sicherung) angeschaltet sind.
4. Sind eventuell Sicherheitslichtschranken wegen Schmutz oder Fremdkörper aktiviert?  
 ja  nein
5. Ist ein Reha-Stop-Schalter aktiviert?  ja  nein
6. Falls Sie "mechanische Klopfgeräusche" während des Betriebes hören, prüfen Sie ob das Gerät einen festen Stand hat (Einstellfüße beachten) und befolgen Sie die Anleitung im Handbuch: "Aufstellen des Gerätes"
7. Wann und wie oft ist der Fehler bisher aufgetreten?  
\_\_\_\_\_
8. Welche anderen elektrischen Geräte waren parallel noch in Betrieb?  
\_\_\_\_\_
9. Notieren Sie die genauen Anzeigen aller Displays nach dem aufgetretenem Fehler



10. Konnten Sie nach dem aufgetretenen Fehler das Gerät sofort mit der Taste "START" wieder starten, oder mussten Sie es zuvor mit dem Taster "OFF" ganz ausschalten?  
\_\_\_\_\_